

artero<sup>©</sup>

# Libro de historias de éxito



**SAP** Business  
**One**





# Quienes somos

Más de 25 años de experiencia en consultoría avalados por nuestros resultados especialmente en la gestión de la producción y de almacenes.

Somos pioneros en la distribución e implantación de SAP Business One en España Desde entonces más de 100 implantaciones realizadas y finalizadas satisfactoriamente.

Estamos comprometidos con el resultado de cada proyecto y únicamente atendemos proyectos donde podamos garantizar el éxito del mismo mediante presupuestos "llave en mano" Asumimos nuestra parte del riesgo en la decisión de nuestros clientes.

No somos informáticos Nuestra compañía está formada por Ingenieros Superiores y Licenciados que han completados sus estudios en las principales Escuelas de Negocio de España (IESE, IE o ESADE) Somos consultores de negocio.

**1,5 M€**

FACTURACIÓN  
VOLUMEN DE NEGOCIO  
ENTORNO A SAP  
BUSINESS ONE

**16**

AÑOS DE EXPERIENCIA  
PRIMERA PROMOCIÓN  
DE PARTNER DE SAP B1  
EN ESPAÑA

**72**

CLIENTES ACTIVOS  
Y SATISFECHOS

**22**

TRABAJADORES  
CONSULTORES Y  
PROGRAMADORES  
DEDICADOS A SAP  
BUSINESS ONE



“La fiabilidad de los datos en todos los procesos es uno de los factores más importantes para nosotros. Con SAP Business One tenemos la seguridad de que, desde el campo hasta la entrega al cliente final, está todo controlado.”

Jorge Vicente García Vicent, CEO, Grupo garcíaBallester.



GRUPO GARCÍABELLESTER  
Burriana, Castellón

**INDUSTRIA**  
Alimentación

**PRODUCTOS Y SERVICIOS**  
Recolección, manipulación  
envasado, distribución y venta  
de cítricos

**EMPLEADOS**  
400 (en planta, en campaña)  
800 – 1.000 (recolección)

[www.garciaballester.es](http://www.garciaballester.es)



## Grupo garcíaBallester traza la ruta de sus cítricos con SAP Business One

### OBJETIVOS

- Dependencia de un ERP que no se adaptaba a las necesidades de la empresa.
- La información no ofrecía la seguridad precisa para tomar decisiones.

### POR QUÉ SAP Y ARTERO CONSULTORES

- SAP Business One tiene prestigio y cubre todas las exigencias de trazabilidad y norma alimentaria necesarias para el negocio.
- Artero Consultores actúa como un socio estratégico centrado en la resolución de problemas y con un factor humano de valor.

### BENEFICIOS

- La trazabilidad, esencial en el negocio, es completa y no solo aplica a la producción, sino también a la posventa como control de calidad del producto.
- Los datos son ahora muy fiables y esto da seguridad. Ahora el coste es exacto para cada producto.
- Las previsiones para las campañas son más precisas.
- En entorno de trabajo es muy agradable para el usuario y facilita las tareas. Los informes pueden personalizarse y, también, exportarse si es necesario.
- El paso al teletrabajo, para aquellos cuya función lo permitía, ha sido sencillo, ágil y sin grietas. Materiales relacionados con la crisis sanitaria.



“La integración de todos los departamentos con SAP Business One y la homogeneización y trazabilidad de los datos ha simplificado sensiblemente la gestión, que es más rápida y eficaz.”

Alejandro Almela Frechina, Director Financiero, ITE.



INSTITUTO TECNOLÓGICO  
DE LA ENERGÍA  
Valencia

#### INDUSTRIA

Sector Energético

#### PRODUCTOS Y SERVICIOS

Proyectos de I+D+i, ensayos y formación

#### EMPLEADOS

85

[www.ite.es](http://www.ite.es)



## El ITE convierte el dato único en I+D+i gracias a SAP Business One

### OBJETIVOS

- Los datos eran de orígenes diferentes.
- Los datos presentaban distintos formatos.

### POR QUÉ SAP Y ARTERO CONSULTORES

- SAP Business One permite la integración y estandarización de los procesos de negocio, acompañando a la empresa en el crecimiento
- Artero Consultores ha sabido construir una relación larga y sólida. Es el partner de referencia.

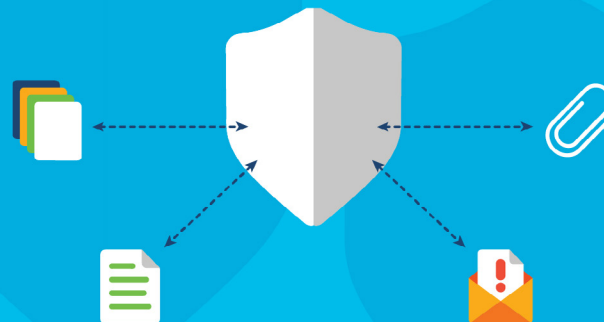
### BENEFICIOS

- Disponibilidad del dato único para todos los departamentos y para toda la organización.
- Confiabilidad de los datos para la toma de decisiones, disponiendo de la información en tiempo real.
- La contabilidad analítica y la trazabilidad del dato proporcionan información precisa y fiable.
- Seguimiento de los indicadores clave de la empresa mediante cuadros de mando.



“En un sistema no integrado es muy difícil contar con información fiable. Ahora, con SAP Business One tenemos trazabilidad desde la entrada de un proyecto hasta la finalización del mismo por la interoperabilidad con aplicaciones de terceros.”

Enrique San Valero, Gerente, Solutel.



SOLUCIONES Y SERVICIOS  
TELEMÁTICOS, SL  
Burriana, Castellón

#### INDUSTRIA

Telecomunicaciones

#### PRODUCTOS Y SERVICIOS

Análisis, diseño, implementación  
y mantenimiento de proyectos de  
telecomunicaciones

#### EMPLEADOS

12

[www.solutel.com](http://www.solutel.com)



## Solutel integra su gestión con SAP Business One

### OBJETIVOS

- Solutel dependía de un entorno de gestión para la contabilidad y la actividad comercial se controlaba en paralelo.
- Era necesario integrar los departamentos: financiero, comercial, producción, para disponer de la información homogeneizada y unificada.

### POR QUÉ SAP Y ARTERO CONSULTORES

- SAP Business One integra la gestión y su capacidad de interoperabilidad es lo que necesitaba la empresa.
- Artero Consultores tiene una experiencia contrastada y muy buenas referencias. Sin descuidar la faceta técnica, demostraron conocer muy bien el negocio y sus procesos.

### BENEFICIOS

- Información de trazabilidad de todas las operaciones de cada proyecto.
- El sistema crece con las necesidades de la empresa de forma rápida.
- La integración de herramientas es muy dinámica.
- Disponibilidad de todos los datos sobre cada proyecto, con información pormenorizada.
- Durante la crisis sanitaria el teletrabajo se desplegó fácilmente. No hubo cortes ni repercusión en la productividad.



“Todos los departamentos trabajan con SAP Business One, es nuestra herramienta principal. Cada día le sacamos un poco más de partido y descubrimos capacidades nuevas.”

José Raldúa, Director de Producción, DCM Sistemas.



DCM SISTEMES, SL  
Valencia

INDUSTRIA  
High Tech

PRODUCTOS Y SERVICIOS  
Diseño y fabricación de sistemas de iluminación LED para visión artificial

EMPLEADOS  
12

[www.dcmsistemas.com](http://www.dcmsistemas.com)



## Tiempos de producción precisos gracias a SAP Business One

### OBJETIVOS

- El anterior sistema no unificaba las herramientas y era insuficiente para el área de producción.
- Era necesario acelerar la gestión y disponer de datos históricos sobre la operativa.

### POR QUÉ SAP Y ARTERO CONSULTORES

- SAP Business One es muy flexible y personalizable. Cubre perfectamente las necesidades de producción y analítica.
- Artero es una empresa accesible que comprende todo lo que implica el trabajo tecnológico que realiza la empresa y es ágil en sus actuaciones.

### BENEFICIOS

- Ahora, el control de costes ayuda a presupuestar los nuevos equipos de forma correcta.
- El servicio al cliente, esencial para la actividad, es más preciso y rápido. Las incidencias están documentadas y esto facilita la detección de problemas eventuales y su verdadero origen.
- El control de cambios permite un control exhaustivo de cada paso que se da en el proceso.
- El control de stocks ha beneficiado la disponibilidad de productos y piezas cuando son necesarios.
- En la crisis sanitaria se teletrabajó incluso contando, únicamente, con un navegador web.



“SAP Business One nos da confianza en los datos y en los procesos. Esta fiabilidad y control de todas las fases, compra, venta, contable, fiscal... todo ello nos da una confianza que permite dormir mejor.”

Eduardo Valero, Director de Operaciones, Tancuir Química, SL.



TANCUIR QUÍMICA, SL  
Burriana, Castellón

#### INDUSTRIA

Distribución química para el sector del curtidos

#### PRODUCTOS Y SERVICIOS

Productos químicos y auxiliares.  
Atención técnica

#### EMPLEADOS

15

[www.tancuir.com](http://www.tancuir.com)



## La fiabilidad del dato marca el avance de Tancuir Química con SAP Business One

### OBJETIVOS

- El sistema, no automatizado, dificultaba la trazabilidad de los productos y de las ventas.
- Necesidad de un inventario continuo.
- Los datos se podían modificar en las diferentes fases del proceso.
- Limitaciones en el área de exportación cuya gestión se realizaba en hojas de cálculo.

### POR QUÉ SAP Y ARTERO CONSULTORES

- SAP Business One es conocida en el mercado de la empresa.
- Artero Consultores genera confianza y da soluciones siempre que es necesario.

### BENEFICIOS

- Ahora la empresa puede absorber proyectos de un gran número de clientes.
- Se ha aumentado la estandarización de los procesos.
- Los datos son fiables y el control es completo en cada paso de Fiabilidad del dato y control en cada paso del proceso.
- Inventario continuo.
- Gran trazabilidad documental y de productos.
- Histórico en profundidad de los clientes.





“Gracias a SAP Business One tenemos más confianza en nuestros datos, lo que supone un mayor control y una mejor toma de decisiones que resulta esencial para nuestro negocio.”

Marcos Torres, Director General, Bollería BJV, S.L.



BOLLERÍA BJV, S.L.  
Alicante

**INDUSTRIA**  
Alimentación

**PRODUCTOS Y SERVICIOS**  
Bases para pastelería, bizcochos, planchas de bizcocho, galletas, brownies. Desarrollo de i+D+i para Pastelería

**EMPLEADOS**  
35

[www.bolleriabjv.com](http://www.bolleriabjv.com)



## Bollería BJV consolida su liderazgo con SAP Business One

### OBJETIVOS

- Conocer los productos y clientes más rentables así como aquellos deficitarios.
- Falta de confianza en los datos debido a su dispersión. Duplicidad del mecanizado de datos.
- Falta de inventario actualizado.
- Dificultad para realizar la trazabilidad.

### POR QUÉ SAP Y ARTERO CONSULTORES

- SAP Business One era la solución que ofrecía mayores prestaciones.
- Artero Consultores es un partner conocido en el entorno de la empresa y les dio confianza.

### BENEFICIOS

- Inventario continuo.
- Seguimiento relacional de las posibles reclamaciones internas y externas.
- Eliminación paulatina del papel.
- Seguimiento inmediato de indicadores y visualización de las relaciones de documentos.
- Mejora en la trazabilidad de los productos y en la planificación de la producción.
- Seguimiento estrecho de lotes de producción.
- Incremento de la estandarización.



“Es un sistema fácilmente adaptable a nuestra actividad. Ahora, todos los departamentos trabajan con una información única y han agilizado su trabajo. Con SAP Business One hemos garantizado nuestra dinámica de crecimiento.”

Juan Aznar, Director Financiero, Unexport, S. Coop.



## Unexport garantiza su ritmo de crecimiento con SAP Business One

UNEXPORT, SOCIEDAD  
COOPERATIVA  
Murcia

**INDUSTRIA**  
Distribución

**PRODUCTOS Y SERVICIOS**  
Frutas y verduras

**EMPLEADOS**  
22

[www.unexport.es](http://www.unexport.es)



### OBJETIVOS

- El sistema anterior estaba configurado a medida y su capacidad no cubría las necesidades de la sociedad.
- La automatización no era posible. Además, algunos documentos se utilizaban fuera del sistema y el dato no era fiable.

### POR QUÉ SAP Y ARTERO CONSULTORES

- SAP Business One, gracias a su configuración, cubría todas las necesidades de la organización.
- Artero Consultores cuenta con una solución específica para el sector hortofrutícola, construida sobre SAP Business One.

### BENEFICIOS

- La comunicación con proveedores y clientes está automatizada, es más ágil y sencilla.
- Toda la información y documentación reside en la solución.
- Se han eliminado errores y problemas en el cumplimiento de los plazos.
- La organización, ahora, puede mantener su ritmo de crecimiento y abarcar un gran rango de procesos y productos.



“Gracias a SAP Business One hemos conseguido simplificar procesos y automatizar tareas, focalizando a las personas en aspectos de mayor valor añadido para la empresa.”

Josep María Griñó, Director Comercial, Dasben, SL.



## Dasben agiliza y simplifica su actividad con SAP Business One

DASBEN, SL  
Cataluña

**INDUSTRIA**  
Distribución

**PRODUCTOS Y SERVICIOS**  
Frutas de hueso y de pepita

**EMPLEADOS**  
5 - 10

[www.dasben.es](http://www.dasben.es)



### OBJETIVOS

- La actividad supone una gran gestión de documentos, con sus correspondientes certificados de calidad. Por ello, la trazabilidad es esencial.
- La estacionalidad del negocio obliga a contar con personal temporal que debe estar operativo rápidamente. De ahí la necesidad de simplificar y automatizar los procesos al máximo.

### POR QUÉ SAP Y ARTERO CONSULTORES

- SAP Business One da una gran confianza y cumple con todos los requisitos necesarios.
- Artero Consultores es muy profesional y satisface las peticiones de Dasben en un sector muy complejo.

### BENEFICIOS

- La gestión es rápida y ágil, con una gran capacidad de respuesta, por parte de un equipo que se puede aumentar o reducir rápidamente.
- La empresa dispone de una trazabilidad precisa del producto desde el principio al fin del ciclo, facilitando la realización rápida de informes comerciales y financieros.
- Los datos son fáciles de segmentar para conocer el momento en que se encuentra la organización.
- Automatización de procesos que ahorran tiempo y reducen la curva de aprendizaje.
- La comercialización del producto es más sencilla y los clientes disponen de información actualizada.

artero<sup>C</sup>

[www.arteroconsultores.com](http://www.arteroconsultores.com)

